

Política de Privacidade



Proteger a segurança e a confidencialidade dos seus dados pessoais e dos seus colaboradores é uma prioridade estratégica para a Ayming.

Por esta razão, colocámos em prática esta Política de Proteção de Dados Pessoais, de modo a garantir a segurança da informação que partilha connosco. Esperemos que o ajude a compreender que tipo de dados a Ayming pode recolher, o âmbito dos dados processados e de que forma o Grupo Ayming os usa e os protege.

Âmbito

A Política de Proteção de Dados Pessoais do Grupo Ayming protege a informação que nos confia no contexto da nossa missão, das nossas interações comerciais/contratuais e através do nosso website (registos, downloads, formulários de contacto).

Recolha justa de dados relevantes e estritamente necessários

Apenas serão recolhidos os dados necessários para o exercício das nossas missões, armazenados e atualizados. O armazenamento dos seus dados pessoais nos nossos sistemas é primariamente o resultado duma decisão da sua parte em confiar-nos a sua informação; nós não recolhemos dados sem o seu conhecimento e sem o informarmos.

Por motivos de transparência aquando da recolha dos seus dados, nós providenciamos-lhe a maior quantidade de informação possível sobre o motivo da recolha e dos seus direitos sobre os mesmos.

Tipo de dados processados

No contexto das nossas abordagens comerciais, recolhemos várias categorias de dados pessoais relativos aos seus funcionários, quer se trate dum potencial cliente, atual cliente ou fornecedor, nomeadamente dados de identificação (nome, apelido, título), detalhes de contacto profissionais (moradas, números de telefone, e-mail, posição) e um histórico de relação com o cliente (reuniões, feedback de satisfação, queixas, respostas a inquéritos, etc.).

Os seus dados são-nos comunicados quando nos contacta e, nomeadamente, através do formulário presente no nosso website, através de parceiros ou diretamente por si, no âmbito da nossa relação de trabalho.

Adicionalmente, enquanto Cliente, e no âmbito da realização das nossas missões, é levado a comunicar-nos várias categorias de informação necessárias para a correta realização do trabalho. O contrato que nos vincula detalha os dados, a finalidade do seu processamento, as operações realizadas os períodos de armazenamento e as medidas de segurança implementadas pela Ayming.

Uso dos seus dados pessoais

Quando nos fornece os seus dados pessoais a Ayming utiliza-os, de acordo com as suas instruções ou objetivos acordados, para processar as atribuições que nos confiou, para responder às suas perguntas ou para permitir que acesse a informações ou ofertas específicas.

Adicionalmente, apenas em contexto das nossas relações comerciais:

- podemos armazenar e processar os seus dados profissionais (apelido, nome, cargo, ...) e partilhá-los no Grupo Ayming para melhor compreendermos as suas necessidades e como podemos adaptar os nossos serviços; nós, ou uma terceira parte a agir em nosso nome, podemos usar os seus dados pessoais para contactá-lo sobre uma oferta do Grupo Ayming que possa atender às suas necessidades ou para convidá-lo a

preencher inquéritos online em que possamos avaliar o seu nível de satisfação com a Ayming, ajudando-nos a compreender melhor as suas expectativas.

Se não desejar que os seus dados pessoais sejam usados para fins de marketing ou pesquisa de mercado, respeitaremos a sua escolha. Não iremos vender os seus dados pessoais a entidades terceiras.

Período de retenção dos seus dados

Os seus dados não são retidos para além do necessário; os períodos de retenção variam de acordo com a natureza dos dados, a finalidade do seu processamento e os requisitos legais ou regulamentares.

Os dados recolhidos nos formulários presentes no nosso website são armazenados durante um período de 3 anos, a partir da última interação.

O período de retenção de dados recebidos dentro da nossa colaboração estará especificado na figura contratual da mesma.

Medidas de segurança reforçadas

O Grupo Ayming tem um DCSD (Departamento Central para a Segurança dos Dados), que trabalha para garantir a segurança, disponibilidade e integridade dos dados e dos sistemas de informação.

É nossa responsabilidade garantir que os seus dados não são indevidamente divulgados. Desta forma, o acesso a dados pessoais em todas as nossas plataformas está sujeito a condições estritas de implementação, incluindo:

- a implementação de filtragem e sistemas de controlo na nossa rede (Firewall);
- gestão centralizada dos perfis de direitos. Todos os pedidos de acesso são geridos pela nossa ferramenta de emissão de bilhetes, integrando fluxos de trabalho de validação;
- a deteção de intrusões externas e internas e a implementação de procedimentos de alertas testados regularmente;
- recursos comprovados de back-up e recuperação de desastres, que garantem que os dados possam ser recuperados no menor tempo possível.

Os servidores, propriedade do Grupo, estão hospedados em França por uma reconhecida e certificada entidade, oferecendo todas as garantias para um serviço de qualidade ótima, com um desempenho melhorado. Os nossos servidores são administrados pelo nosso departamento informático, de modo a termos perfeito controlo relativamente à segurança. Esta organização está totalmente em linha com a certificação ISO 27001 levada a cabo pela Ayming.

A Ayming França tem a certificação ISO 27001:2013, desde 2019 para as suas atividades Acciline+ e todas as soluções resultantes da solução Acciline+, bem como para as suas atividades relacionadas com o Financiamento e a Gestão da Inovação. Todos os nossos procedimentos informáticos estão de acordo com os requerimentos da certificação ISO 27001:2013 e a Administração da Ayming France confirmou o seu comprometimento com a proteção de dados através da criação de medidas para expandir a sua influência às restantes atividades.

A Ayming Espanha tem a certificação ISO 27001:2013 para a sua atividade de Inovação.

Transmissão dos seus dados pessoais a terceiros

A transmissão de dados a terceiros pode ser justificada:

- Quando as circunstâncias da missão o requirem: transferência a subcontratados que estão, eles mesmos, sujeitos a cláusulas contratuais garantindo a segurança e a confidencialidade dos seus dados ou a prestadores de serviços independentes que estão sujeitos a regras éticas de conduta pela sua profissão (advogados e doutorados envolvidos em missões profissionais de gestão de risco). Tal transmissão está especificada no contrato.

- Por comunicação a entidades de direito público ou privado, desde que a mesma esteja prevista na Lei.

Estas transferências decorrem de acordo com a regulação em prática.

Uma vez que a Ayming é um Grupo Internacional, poderemos ser levados a transferir dados pessoais para fora da União Europeia, em particular para entidades dentro do próprio Grupo Ayming, para motivo exclusivo da gestão da nossa atividade. Nesse caso, poremos em prática os mecanismos de proteção de dados adequados.

Um controlo exigente dos nossos parceiros

O Grupo Ayming garante que os seus dados continuam a beneficiar de um nível adequado de proteção em termos de segurança e confidencialidade durante todo o seu processamento. Deste modo, prestamos especial atenção em garantir que os nossos parceiros sejam capazes de garantir a segurança e a confidencialidade dos dados que lhes confiamos.

Direitos de acesso aos seus dados

De acordo com a regulamentação em vigor,

- beneficia do direito ao acesso, limitação, portabilidade, correção e eliminação dos seus dados pessoais;
- poderá igualmente, por razões legítimas, opor-se ao processamento dos seus dados pessoais;
- poderá retirar o seu consentimento ao processamento dos seus dados no futuro. Nesse caso, qualquer processamento anterior à sua retirada de consentimento será declarado legal.

Estes direitos podem ser exercidos através do envio duma carta, acompanhada duma cópia do seu Documento de Identidade, para o seguinte endereço:

Groupe AYMING – DPO (Data Protection Officer)
185 avenue des Grésillons
92622 Gennevilliers cedex
dpo@ayming.com

Verificação de conformidade:

De modo a garantir a correta aplicação das nossas regras e a conformidade das nossas práticas ao longo do tempo, o nosso Departamento de Proteção de Dados acompanha cada controlador de dados do Grupo Ayming e as auditorias são realizadas pela nossa equipa interna de auditores de qualidade, treinados nas normas específicas do RGPD.

É realizado, pelo nosso Departamento de Proteção de Dados, um relatório nestas ações, juntamente com a Direcção Geral do Grupo Ayming.

Atualização do documento:

Este documento é atualizado de modo a ter em conta as alterações no conteúdo dos serviços que lhe oferecemos.